

ÁLLÁSHIRDETÉS

A Komlói Fűtőerőmű ZRt. Ügyfélszolgálati Munkatársat keres

Szeretnél egy stabil, kiszámítható és kiemelkedő juttatásokat biztosító munkahelyet Komló szívében? Számodra is fontos az emberek segítése és a professzionális ügyfélkezelés?

A Komlói Fűtőerőmű csapatába keresünk új munkatársat **személyes ügyfélszolgálati** pozícióba. Nálunk a hosszú távú biztonság és a támogató háttér garantált.

MI LESZ A FELADATOD?

- **Személyes ügyfélfogadás:** A hozzánk érkező ügyfelek magas színvonalú, kedves és professzionális kiszolgálása.
- **Többcsatornás kommunikáció:** Kérdések, megkeresések hatékony megválaszolása telefonon és e-mailben.
- **Panaszkezelés:** Az ügyfélproblémák gyors, rugalmas és megnyugtató rendezése.
- **Pénzügyi adminisztráció:** Készpénzes befizetések pontos és felelősségteljes kezelése.
- **Irodai háttérmunka:** Egyszerűbb adminisztrációs feladatok elvégzése, adatbázisok frissítése.

TÉGED KERESÜNK, HA RENDELKEZEL AZ ALÁBBIAKKAL:

- **Középfokú végzettség:** Érettségi bizonyítvány (kötelező elvárás).
- **Kiváló kommunikációs készség:** Könnyen megtalálod a hangot a legkülönbözőbb emberekkel is.
- **Problémamegoldó attitűd:** Nem riadsz meg a váratlan helyzetektől, a megoldásra törekszel.
- **Precizitás és megbízhatóság:** Pontosan bánsz az adatokkal és a készpénzzel.
- **Ügyfélorientált gondolkodás:** Empatikus vagy, és valóban segíteni szeretnél a hozzánk fordulóknak.
- **Gyors tanulási képesség:** Könnyen elsajátítod az új folyamatokat és rendszereket.

ELŐNYT JELENT A KIVÁLASZTÁSNÁL:

- Ügyfélszolgálati területen szerzett korábbi tapasztalat.
- ERP (vállalatirányítási) rendszer használatában szerzett jártasság.

Amit kínálunk neked:

- **Kiemelkedő juttatások:** 13. havi fizetés és nettó évi 300 000 Ft Cafeteria.
- **Stabilitás:** Biztos, hosszú távú munkalehetőség egy kiszámítható iparágban.
- **Kiszámíthatóság:** 8 órás, kötött munkarend (távmunkára nincs lehetőség, így a munkaidő végén a feladatokat az irodában tudod hagyni).
- **Kényelmes munkavégzés:** Fix, jól megközelíthető munkavégzési helyszín Komló belvárosában.
- **Alapos betanítás:** Minden segítséget meg kapsz az induláshoz és a rendszerek megismeréséhez.

Munkavégzés helye: Komló, Bem u. 24.

Hogyan tudsz jelentkezni?

Amennyiben a hirdetés felkeltette az érdeklődésedet, küldd el fényképes önéletrajzodat az eromu@komloieromu.hu e-mail címre.

Jelentkezési határidő: 2026. július 31.