

Játék és adatvédelmi szabályzat

1. A Játék szervezője: Komlói Fűtőerőmű Zrt.

2. A Játékban részt vevő személyek

A Játékban részt vehet a szervezővel távhőszolgáltatásra és/vagy használati melegvíz-ellátásra szerződött valamennyi természetes személy, amennyiben a játék kezdetéig nem rendelkezet érvényes regisztrációval szervező elektronikus ügyfélszolgálatán és nem engedélyezte szervező számára az elektronikus kapcsolattartást (továbbiakban: játékos). Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyerménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyermény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el. (Elvált szülők esetén a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő.)

A Játékban NEM vehetnek részt a szervező, az FERLING Kft. és egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói (Ptk. 685. § b.)

3. A játék időtartama:

2024. november 15. – 2024. december 15.

4. A játék menete:

A játékban való részvételhez:

Játékosnak engedélyeznie kell szervező részére a kettejük között fennálló szerződéssel kapcsolatos ügyekben az elektronikus kapcsolattartást. Ezt az info@komloieromu.hu címre elküldött elektronikus levélben teheti meg. A levélnek tartalmaznia kell játékos nevét, díjfizető azonosítóját és a kapcsolattartás engedélyezésére vonatkozó, egyértelműen megfogalmazott nyilatkozatot. A játékban való részvétel szervező megerősítő válaszával válik hivatalossá.

VAGY

Játékosnak regisztrálnia kell a szervező elektronikus ügyfélszolgálatára az <https://ugyfelszolgalat.komloieromu.hu> oldalon az elvárt adatok megadásával. A játékban való részvétel a regisztráció megerősítését követően válik hivatalossá.

A játékban való részvételhez külön szándéknyilatkozatra nincsen szükség, a játék időtartama alatt valamennyi, érvényesen regisztráló ügyfél automatikusan részt vesz a sorsolásokon.

Egy díjfizető azonosítóval egyszer lehet részt venni a játékban. Az elektronikus kapcsolattartáshoz történő hozzájárulás és az elektronikus ügyfélszolgálatra történő regisztráció együttesen is csak egy részvételi jogosultságot jelent.

5. Nyermény

- A fődíj 1 db elektromos roller
- 20-20 db vezeték nélküli telefontöltő és hűtőtáska

A nyermények készpénzre nem válthatók és másra át nem ruházhatóak.

6. Sorsolás

A nyerteseket szervező a játék során két alkalommal, véletlenszerű sorsolással választja ki.

- Az első sorsolás időpontja 2024. december 2. Ezen a 2024. november 15. 0:00 és 2024. november 30: 24:00 között a feltételeknek megfelelően regisztráló vagy hozzájárulást adó játékosok vesznek részt.

- A második sorsolás időpontja 2024. december 16. Ezen a 2024. november 15. 0:00 és 2024. december 15: 24:00 között a feltételeknek megfelelően regisztráló vagy hozzájárulást adó játékosok vesznek részt.

Kisebb értékű nyeremények sorsolására mindkét alkalommal sor kerül, a fődíj sorsolására pedig 2024. december 16-án.

Egy játékos maximum egy kisebb értékű nyereményt vihet haza. A már kisorsolt nyertesek a további sorsolásokon nem vesznek részt.

A fődíjsorsoláson minden játékos részt vesz, függetlenül attól, hogy nyert-e korábban.

7. Nyertesek értesítése

A nyerteseket a sorsolást követő három munkanapon belül, a regisztráció során megadott emailcímükön keresztül elektronikus levélben értesítjük.

8. A nyeremények kézbesítése

A kisebb értékű nyeremények átadására postai úton kerül sor. Szervező vállalja, hogy a sikeres kapcsolatfelvételt követő egy héten belül a nyertes által megadott címre postázza a nyereményt.

A nyeremények postázására csak magyarországi címre van lehetőség.

A nyereményeknek a csomagszállító cég hibájából történő késéséért, sérüléséért, elvesztéséért a Szervező felelősséget nem vállal.

A kisértékű nyeremények a Komlói Fűtőerőmű ügyfélszolgálatán is átvehetők, előzetes időpontegyeztetést követően, nyitvatartási időben.

A fődíj átadására személyesen, egy díjátadó ünnepség keretében kerül sor egy később meghatározandó, komlói helyszínen. Szervező a fődíj nyertesét elektronikus levélben tájékoztatja a fődíj átvételének részleteiről.

9. Adatkezelés

Szervező kijelenti és szavatolja, hogy a birtokába jutott adatokat harmadik félnek nem adja át. Játékosnak a játék során birtokába került személyes adatait szervező a játék időtartama alatt a játékkal kapcsolatos információk átadására használja fel. A szervező és játékos között a játéktól függetlenül meglévő, szerződéses jogviszonyból fakadó adatkezelési feladatokat és kötelezettségeket szervező általános Adatkezelési nyilatkozata tartalmazza.

A Játékos elfogadja, hogy a játék során történő adatkezelés célját megértette, ezzel egyidejűleg kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy megadott adatait a szervező nyilvántartsa, kezelje és feldolgozza.

10. Felelősségkizárás

A technikai problémákból eredő hiányosságokért a szervező nem vállal felelősséget. A játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik.

Az adatok helytállóságát a játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékosokat terheli.

Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a játékokban való részvétel során, a játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

11. Egyéb

Szervező fenntartja a jogot, hogy a vélelmezhetően nem a játék szellemiségének megfelelő, tisztességtelen és/vagy etikátlan módszerekkel, nyereszkes céljából próbálkozó játékosokat előzetes értesítés nélkül kizárja a játékból.

A játékkal kapcsolatban a jogi út minden tekintetben kizárva.

Szervező fenntartja a Játékszabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a játékosok részére közzé teszi.