

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

A hatályos hőszolgáltatási szerződés mellékletében szereplő fogyasztói adatok módosításához.



A kitöltött űrlap kinyomtatva, aláírva, az online ügyfélszolgálati felületen feltöltve, illetve személyesen vagy postai úton nyújtható be.

Felhasználási hely kódja:	Változás időpontja:
Felhasználási hely címe:	Változás jogcíme: adásvétel ajándékozás öröklés árverési vétel

ELŐZŐ TULAJDONOS/DÍJFIZETŐ SZEMÉLYI ADATAI

Név (születési név is):

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Állandó lakóhelye:

Értesítési címe:

Ügyfélkód:

Telefonszám:

E-mail cím:

Végszámla küldési címe:

ÚJ TULAJDONOS/DÍJFIZETŐ SZEMÉLYI ADATAI:

Név (születési név is):

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Állandó lakóhelye:

Értesítési címe:

Telefonszám:

E-mail cím:

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

A hatályos hőszolgáltatási szerződés mellékletében szereplő fogyasztói adatok módosításához.

Kérem/kérjük, hogy a távhőszolgáltatási díjat tartalmazó számlákat változás időpontjából /automatikusan kitöltött / napjától a fent megnevezett, új tulajdonos/díjfizető(k) nevére kiállítani.

Mérő típusa:	Gyári száma:	Záró állás:	Vállalt mennyiség (HMV):
.....
.....
.....

Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató a fogyasztóváltozás időpontjára vonatkozó távhőszolgáltatási számla megbontását a fogyasztók között csak a fenti mérőórákon mért / a felek közös megegyezésén alapuló/ bejelentett fogyasztási adatokra vonatkozóan végzi el. A felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változás egyoldalú bejelentéséből adódó vitás kérdéseket a régi és az új felhasználó/díjfizető egymás között köteles lerendezni.

Fizetési mód: Készpénzáttutalási megbízás Áttutalás

Dátum:

Mellékletként csatolandó iratok:

- fogyasztó személyi igazolvány/jogosítvány másolat, (minden esetben)
- adásvételi, ajándékozási szerződés/tulajdoni lap másolata. (adásvétel/ajándékozás esetén)
- hagyatékátadó végzés/tulajdoni lap másolat (öröklés esetén)
- birtokbaadási jegyzőkönyv (árverési vétel esetén)

Új tulajdonos/díjfizető

Előző tulajdonos/ díjfizető

* Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely mintegy magába olvasztja, elnyeli a további adatkezelési jogalapokat, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján) és az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint (telefonszám, e-mail cím)

Adatkezelés célja: a távhőszolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybevevett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott és befizetett díj, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, a befizetések rögzítése, az ügyfél számlázással kapcsolatos kérelmének elbírálása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, az ügyfél szolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálása, kezelése, az ügyfél személyes adatainak megváltozásának rögzítése.

Adattárolás határideje: Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

Az adattárolás módja: Papíralapon és elektronikusan a számlázási rendszerben.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. A Komlói Fűtőerőmű Zrt a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., http://www.naih.hu), illetve bíróság.