

MEGHATALMAZÁS



A kitöltött űrlap kinyomtatva, aláírva, személyes ügyintézéshez használható fel.

MEGHATALMAZÓ SZEMÉLYI ADATAI

Név (születési név is):

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Állandó lakóhelye:

Értesítési címe:

Ügyfélkód:

Fogyasztási hely kódja:

Fogyasztási hely címe:

Telefonszám:

E-mail cím:

Személyi igazolvány száma:

MEGHATALMAZOTT SZEMÉLYI ADATAI:

Név (születési név is):

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Állandó lakóhelye:

Értesítési címe:

Telefonszám:

E-mail cím:

Személyi igazolvány száma:

Meghatalmazott megbízásom alapján jogosult a Komlói Fűtőerőmű Zrt-nél az adataim között megjelölt fogyasztási hely alábbi ügyeiben nevemben és helyettem eljárni. (a megfelelő betű bekarikázandó)

A. Egyenleg / tartozás lekérdezés

D. Hibabejelentés/ hibaelhárítás megrendelése

B. Számlamásolat kérés

E. A hatályos közüzemi szerződéssel összefüggő tájékoztatás

C. Befizetés / jóváírás

F. Egyéb:

MEGHATALMAZÁS



A kitöltött űrlap kinyomtatva, aláírva, személyes ügyintézéshez használható fel.

Dátum:

Meghatalmazó

Meghatalmazott

TANÚK

Tanú 1

Név:

Cím:

Aláírás:

Tanú 2

Név:

Cím:

Aláírás:

* Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely mintegy magába olvasztja, elnyeli a további adatkezelési jogalapokat, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján) és az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint (telefonszám, e-mail cím)

Adatkezelés célja: a távhőszolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybevetett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott és befizetett díj, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, a befizetések rögzítése, az ügyfél számlázással kapcsolatos kérelmének elbírálása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, az ügyfél szolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálása, kezelése, az ügyfél személyes adatának megváltozásának rögzítése.

Adattárolás határideje: Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

Az adattárolás módja: Papíralapon és elektronikusan a számlázási rendszerben.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. A Komlói Fűtőerőmű Zrt a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., <http://www.naih.hu>), illetve bíróság.