

RÉSZLETFIZETÉSI KÉRELEM



A kitöltött űrlap kinyomtatva, aláírva, az online ügyfélszolgálati felületen feltöltve, illetve személyesen vagy postai úton nyújtható be.

Felhasználási hely kódja:	Helyrajzi szám:
Felhasználási hely címe:	

TULAJDONOS / DÍJFIZETŐ SZEMÉLYI ADATAI:

Név (születési név is):	Szül. hely, idő:
Anyja neve:	Állandó lakóhelye:
Értesítési címe:	Ügyfélkód:
Telefonszám:	E-mail cím:
Személyi ig.szám:	Nyugdíjas törzsszám:
Munkahely:	

Alulírott azzal a kérelemmel fordulok Szolgáltatóhoz, hogy számomra a részletfizetés lehetőségét biztosítani szíveskedjék. Fent nevezett Szolgáltató követelését jogalapjában és összegszerűségében elismerem. Vállalom a hátralék minimum 20%-ának egy összegben történő megfizetését, valamint a megállapodás megkötését követően a vállalt részletek és a tárgyhavi számlák határidőre történő befizetését. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a törlesztési idő alatt részemről mulasztás fordul elő, akkor Szolgáltatóval kötött megállapodásom hatályát veszti és a hátralék megfizetése egy összegben esedékessé válik.

Egyösszegben megfizetésre kerülő összeg:
Havi törlesztő részlet összege:
A kérelem benyújtásakor fennálló teljes hátralék összege:

300.000,- Ft-ot meghaladó tartozás vagy 12 hónapot meghaladó részlet esetén munkáltatói / nyugdíjfolyósítói igazolás csatolása szükséges.

Indokaim: (azon körülményekre való hivatkozás, amelyek nem teszik lehetővé a tartozás egy összegben történő befizetését)

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Jelen adatlap aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy Szolgáltató a tevékenységének végzése, illetve az esetleges távhőszolgáltatási díjhátralékok behajtása céljából fent megadott adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje.

Dátum:

Felhasználó/díjfizető

RÉSZLETFIZETÉSI KÉRELEM



* Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely mintegy magába olvasztja, elnyeli a további adatkezelési jogalapokat, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján) és az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint (telefonszám, e-mail cím)

Adatkezelés célja: a távhőszolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybevett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott és befizetett díj, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, a befizetések rögzítése, az ügyfél számlázással kapcsolatos kérelmének elbírálása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, az ügyfél szolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálása, kezelése, az ügyfél személyes adatainak megváltozásának rögzítése.

Adattárolás határideje: Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

Az adattárolás módja: Papíralapon és elektronikusan a számlázási rendszerben.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. A Komlói Fűtőerőmű Zrt a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., <http://www.naih.hu>), illetve bíróság.