

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

Telefon : (72) 582-119  
Cím: Komló, Bem u. 24  
e-mail: [eromu@komloieromu.hu](mailto:eromu@komloieromu.hu)  
web: [www.komloieromu.hu](http://www.komloieromu.hu)

**Minta Alfonz**

**Komló**  
**Minta utca 12. 5/3**  
**7300**

**2.**

**Elszámolási időszak : 2014.01.01-2014.01.31**  
**Fizetendő összeg: 18 145 Ft**  
**Fizetési határidő: 2014.február 28.**

**3.**

Felhasználó azonosító : 1234 / 04567  
Felhasználó neve : Minta Alfonz  
Felhasználó címe: Komló, Minta utca 12 5/3  
Fogyasztási hely címe: Minta utca 12 5/3  
Hőközpont azonosító : 00012/00001

**4.**

**Rezsidij csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna: 25212 Ft**

**A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása távhőszolgáltatásból -ebben az elszámolt időszakban: 4090 Ft**

**-2013. január 1 óta összesen: 20993 Ft**

**A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása víziközmű szolgáltatásból -ebben az elszámolt időszakban: 477 Ft**

**-2013. július 1 óta összesen: 2861 Ft**

**Ebben az elszámolási időszakban megtakarítása összesen: 4 567 Ft**

**(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek)**

**MINTA**

Díjfizető azonosító: 04567  
Díjfizető neve: Minta Alfonz  
Díjfizető címe: Komló, Minta utca 12. 5/3  
Számla sorszáma: 01234-1402/0005069

2/2. oldal

Teljesítés kelte: 2014.02.28.  
Számla kelte : 2014.02.15  
Szolgáltatás megnevezése:

**5.** Fizetési mód : Csoportos beszedési megbízás

**Távhőszolgáltatás és közvetített víziközmű szolgáltatás**

### SZÁMLARÉSZLETEZŐ

**6.** Elszámolt fogyasztás: **3,518573 GJ**

#### **7.** Fűtési célú költségek

TESZOR:35.30

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységár és mértékegység			
Alapdíj	2014.02.01-2014-02.28		151 m3	21,33 Ft/m3	3220,83	5	3381,87
Hődíj (13,9710 egység)	2014.01.01-2014-01.31	0,10422 GJ/egység	1,456058 GJ	3511 Ft/GJ	5112,22	5	5367,83
<b>Fűtési célú költségek összesen:</b>							<b>8749,70</b>

#### Vízfelmelegítési célú költségek

TESZOR:35.30

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységár és mértékegység			
Vízfelmelegítési díj (5m3 egység)	2014.01.01-2014-01.31	0,412503 GJ/m3	2,062515 GJ	3511 Ft/GJ	7241,49	5	7603,56
<b>Vízfelmelegítési célú költségek összesen:</b>							<b>7603,56</b>

#### Víziközmű szolgáltatási díjak

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységár és mértékegység			
Vízmérőn mért ivóvízfogyasztással arányos díj	2014.01.01-2014-01.31		5m3	373,5 Ft/m3	1867,5	27	2371,73
Elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2014.01.01-2014-01.31		5m3	292,5 Ft/m3	1462,5	27	1857,38
Áthárított vízterhelési díj	2014.01.01-2014-01.31		5m3	9,9Ft/m3	49,5	27	62,87
<b>Víziközmű szolgáltatási díjak összesen:</b>							<b>4291,98</b>

#### **8.**

<b>Kerekítés</b>		<b>-0,24</b>	
<b>Bruttó számlaérték összesen *:</b>		<b>20645</b>	
<b>Lakásfenntartási támogatás</b>		<b>-2500</b>	
Áfa összesítő			
	ÁFA alapja	ÁFA	ÁFA értéke
	15574,54 Ft	5%	779 Ft
	3379,50 Ft	27%	912 Ft
<b>Fizetendő összeg összesen:</b>		<b>18145</b>	

#### **9.** Hőközponti és épületfelhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért HMV hőfogy.	2014.01.01-2014-01.31	1234567	52,42MWh	67,78 MWh	15,36 MWh (55,28 GJ)
Hőfogadóban mért fűtési hő	2014.01.01-2014-01.31	2233445	652,00 GJ	756,22 GJ	104,22 GJ
Lakásban mért vízfogyasztás	2014.01.01-2014-01.31	654321	293 m3	295 m3	2m3
Lakásban mért vízfogyasztás	2014.01.01-2014-01.31	654322	96m3	99m3	3m3

**10** A nyilvántartás szerinti folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor :

**18 145 Ft**

#### **11** Tájékoztató adatok:

\*A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel már a csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

Az Ön felhasználása az előző év ugyanezen időszakában  
Az Ön felhasználása az előző évhez képest:

3,896642 GJ  
csökkent

**Tisztelt Fogyasztónk!**

**Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásai alapján a 2014. január után kibocsátott távhőszolgáltatási számlája jelentősen eltér a korábban megszokottól.**

**Az alábbi számlamagyarázattal szeretnénk Tisztelt Fogyasztóink tájékozódását elősegíteni, melyben bemutatjuk az összes olyan tételt, ami a számlán megjelenhet.**

## **1 Számla típusa**

Komlón havonta tényleges hőközponti (hőfogadói) **mérés alapján elszámoló számlát** készítünk, melyet a Komlói Fűtőerőmű Zrt és a Tulajdonosi közösség ( jellemzően a társasház) között létrejött szerződésben megadott arányok szerint osztunk szét a Díjfizetők között.

## **2 Fizetési információk**

Az **elszámolási időszak** a számlában elszámolt hődíj időszaka.

A **fizetendő összeg** az az összeg amelyet önnek készpénzátutalási megbízáson be kell fizetnie, illetve amellyel bankszámláját megterheljük amennyiben csoportos beszedési megbízásra felhatalmazást adott számlavezető bankjának. Ha Ön részesül pl. lakásfenntartási támogatásban, vagy társaságunkkal díjfizetői megállapodást kötött, a számla végösszege és a fizetendő összeg eltérhet egymástól.

A **fizetési határidő** pedig az a nap, ameddig a fizetendő összegnek meg kell érkeznie a Komlói Fűtőerőmű Zrt-hez. Amennyiben Ön készpénzátutalási megbízáson (csekk) fizet, kérjük vegye figyelembe, hogy a postai átfutási idő 2 munkanap.

## **3 Felhasználó adatai**

**Felhasználó azonosítóként szerepel** a régi számláin **fogyasztási hely** és **költségviselő kód** megnevezéssel szereplő kódok együttese, mely teljes mértékben azonosítja a számlához tartozó fogyasztási helyet és díjfizetőt. Ügyintézés , reklamáció esetén kérjük használja ezt a kódot.

**Hőközpont azonosítója** a mérési hely beazonosítására szolgál. Az első 5 számjegy a hőközpont, a második 5 számjegy a hőfogadó kódja. Itt található a hiteles hőmennyiségmérők, mely alapján a számláját készítjük.

## **4. Megtakarítási információk**

Kiemelt mezőben megjelenítjük a számlán a távhőszolgáltatásból az adott elszámolási időszakban és 2013. január 1-je óta a rezsicsökkentés következtében megtakarított összeget. Amennyiben közvetített szolgáltatásként a melegvíz készítéshez szükséges hidegvíz is mi számlázzuk , akkor az ebből származó megtakarítást is külön feltüntetjük. A megtakarítás értékét az elszámolt időszakban fizetendő bruttó értékek különbözeteként határozzuk meg, vagyis a rezsicsökkentés előtti díjból ( a kiemelt mező első sora) levonjuk az aktuális díjat.

## **5. Számlával és fizetéssel kapcsolatos információk**

A számla kelte a számla kiállításának dátumát jelenti, a teljesítés kelte a fizetési határidőt, a fizetés módja pedig, hogy milyen módon fizeti ki számláit (pl. csoportos beszedési megbízás, átutalás, készpénzátutalási megbízás).

## 6. Elszámolt fogyasztás

Az elszámolás alapját képező mérőállások (induló állás, záró állás) különbözetéből kiszámított aktuális fogyasztás díjfizetőre jutó része GJ mértékegységben. Tartalmazza a fűtési célú és a vízmelegítési célú hőmennyiségeket is.

## 7. A számlában elszámolt díjak részletezése

**Alapdíj:** Az alapdíj a távhőszolgáltató fix költségeire nyújt fedezetet, melyek alapvetően függetlenek a fogyasztók tényleges hőfelhasználásától. Ide tartozik többek között a távhőszolgáltató rendszer üzemben tartásának, karbantartásának, javításának költsége, a Komlói Fűtőerőmű ZRt., mint gazdasági társaság működésének, irányításának költsége és több más fix költségelem. Éves díj, mely 12 egyenlő részletben fizetendő, árát a Nemzetgazdasági Minisztérium állapítja meg rendeletben. A lakás fűtött légköbmétere után fizetendő.

**Hődíj:** a felhasznált hőmennyiség után fizetendő díj. Az hőközpontban (hőfogadóban) az elszámolási hőmennyiségmérőn mért fogyasztás díjfizetőre jutó része. A felosztás történhet költségosztók alapján, vagy ennek hiányában a fűtött légköbméterek arányában, mely a távhőszolgáltató és lakóközösség közötti szerződésben szabályozott. A szorzótényező költségosztás alapú felosztás esetén az 1 egységre, légköbméter alapú felosztás esetén az 1 légköbméterre jutó GJ.

**Vízfelmelegítési díj:** a melegvíz készítéséhez szükséges hőmennyiség díjfizetőre jutó része a lakásvízmérőn mért fogyasztások arányában. A szorzótényező az 1 m<sup>3</sup> víz felmelegítésére felhasznált hőmennyiség.

**Víziközmű szolgáltatási díjak :** a melegvíz készítéséhez szükséges hideg víz díja. Közvetített szolgáltatás, a vízszolgáltatótól vásárolt hidegvízét változatlan áron számlázzuk tovább fogyasztóinknak. Az eddig melegvíz vízdíjaként szereplő díj jogszabályi kötelezettségként került szétbontásra a különböző díjtételekre, megegyezően a vízszolgáltatók számlaképeivel.

## 8. Összesítések

A számlában szereplő bruttó díjak összesen, a felszámított áfa részletezése és a fizetendő összeg található ebben a blokkban.

Az Önkormányzat által megállapított Lakásfenntartási támogatás a bruttó számlaértékből levonásra kerül. Amennyiben ön díjfizetési megállapodást kötött társaságunkkal, a megállapodás alapján fizetendő tárgyhavi díjrészletét is ebben a blokkban közöljük.

## 9. Hőközponti és épületfelhasználási adatok

Ebben a táblázatban megtalálja az összes olyan mérőóra adatot, melyeket felhasználva elkészítettük az ön számláját. Itt található a hőközponti fűtési- illetve vízhőmennyiség mérő, valamint a lakásában lévő melegvíz almérők adatai is.

## 10. Folyószámla egyenleg

Eddig a számlán csak akkor közöltünk hátraléokra vonatkozó információt, ha a számla kibocsátásának időpontjában előző időszakra tartozása volt. Mostantól a számlán az aktuális számla kibocsátása utáni folyószámla egyenleget tartalmazza. Előző számláira vonatkozó befizetéseit a számla kibocsátásának napjáig vettük figyelembe.

Amennyiben ön díjfizetői megállapodással rendelkezik a tárgyhavi fizetendő részletét találja itt.

## 11. Tájékoztató adatok

A tájékoztató adatok között új információként feltüntetjük az előző év azonos időszakának felhasználását, valamint azt hogy tárgyhavi felhasználása ehhez képest csökkent/ nőtt/ vagy nem változott.